

# Spracovanie osobných údajov

## 1. Identifikácia údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Arriba, s.r.o. So sídlom Mozartova 23, 811 02 Bratislava, Slovenská republika. IČO: 35712066, DIČ: 2020990004, IČ DPH: SK2020990004, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 14141/B. Orgán dohľadu: Regionálny úrad verejného zdravotníctva Bratislava so sídlom v Bratislave, Ružinovská 8, 820 09 Bratislava, Regionálna veterinárna a štátna správa Bratislava, Polianky 8, 841 01 Bratislava.

Spoločnosť Arriba vymenovala za svojho zodpovedného zástupcu Vieru Retzerovú, e-mailová adresa: [info@cukrarenarriba.sk](mailto:info@cukrarenarriba.sk), telefónne číslo 0903262840, 0904238349.

## 2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:

### a. Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu, dodanie tovaru

Spoločnosť Arriba spracúva na účely nákupu tovaru prostredníctvom E-shopu nasledovné údaje zákazníka: meno alebo priezvisko, telefónne číslo, e-mailovú adresu, prostredníctvom telefónickej objednávky zákazníka: meno alebo priezvisko a telefónne číslo.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosť Arriba v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, telefonické objednávky slúži na nevyhnutné plnenie zmluvy o kúpe tovaru (Obchodný zákonník, č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších prespisov. Práva kupujúceho v vzťahu k predávajúcemu vyplývajú zo zákona č. 250/2007 Z.z. O ochrane spotrebiteľa.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:

Ľubomíra Retzerová, konateľ firmy Arriba, s.r.o.

Viera Retzerová, konateľ firmy Arriba, s.r.o.

Zamestnanci firmy Arriba, s.ro.- všetci, ktorý prichádzajú do styku s kasou a príjemci objednávok.

Synapsys, s.r.o., Grosslingová 45, 811 09, tel.:0911500402 správca webovej stránky

[www.cukrarenArriba.sk](http://www.cukrarenArriba.sk)

Milan Závodný, pomoc s počítačom.

Websupport-Vojčík & Privacy s.r.o., so sídlom: Rázusova 28, 040 01 Košice, IČO: 36827410, zapísaná v Obchodnom registri Okresného spdu KošiceI, odd.: Sro, vložka č.: 22270/V, kontaktné údaje- emai.:privacy@vojcik.eu.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a na obdobie 1 rok, pre prípad spätného vyhľadania objednávky za účelom informácie pre zákazníka, ak si zákazník nevyžiada okamžité vymazanie po uhradení a vyzdvihnutí tovaru.

### b. Predaj tovaru mimo ponuky e-shopu

Spoločnosť Arriba spracúva na účely predaja tovaru mimo ponuky e-shopu nasledovné osobné údaje zákazníka:

meno alebo priezvisko, detail objednávky a telefónne číslo.

Právny základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosti Arriba je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o kúpu tovaru, ktorý nie je v ponuke e-shopu. Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a na obdobie 1rok, pre prípad spätného vyhľadania objednávky za účelom informácie pre zákazníka, ak si zákazník nevyžiada okamžité vymazanie po uhradení a vyzdvihnutí tovaru.

### c. Nezáväzná objednávka tovaru

Spoločnosť Arriba spracúva na účely nezáväznej objednávky tovaru nasledovné osobné údajem potenciálneho zákazníka: meno alebo priezvisko, telefónne číslo, e-mailovú adresu a údaje o

nezávaznej objednávke tovaru.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:

Ľubomíra Retzerová, konateľ firmy Arriba, s.r.o.

Viera Retzerová, konateľ firmy Arriba, s.r.o.

Zamestnanci firmy Arriba, s.ro.- všetci, ktorý prichádzajú do styku s kasou a príjemci objednávok.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a na obdobie 1rok, pre prípad spätného vyhľadania objednávky za účelom informácie pre zákazníka, ak si zákazník nevyžiada okamžité vymazanie po uhradení a vyzdvihnutí tovaru.

#### d. Registrácia a prevádzka e-shopu

Spoločnosť Arriba spracúva na účely registrácie a prevádzky e-shopu nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailovú adresu, históriu objednávok.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:

Ľubomíra Retzerová, konateľ firmy Arriba, s.r.o.

Viera Retzerová, konateľ firmy Arriba, s.r.o.

Zamestnanci firmy Arriba, s.ro.- všetci, ktorý prichádzajú do styku s kasou a príjemci objednávok.

Synapsys, s.r.o., Grosslingová 45, 811 09, tel.:0911500402 správca webovej stránky

[www.cukrarenArriba.sk](http://www.cukrarenArriba.sk)

Milan Závodný, pomoc s počítačom.

Websupport-Vojčik &Privacy s.r.o., so sídlom: Rázusova 28, 040 01 Košice, IČO: 36827410, zapísaná v Obchodnom registri Okresného spdu KošiceI, odd.: Sro, vložka č.: 22270/V, kontaktné údaje- emai.:[privacy@vojcik.eu](mailto:privacy@vojcik.eu).

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a na obdobie 1rok, pre prípad spätného vyhľadania objednávky za účelom informácie pre zákazníka, ak si zákazník nevyžiada okamžité vymazanie po uhradení a vyzdvihnutí tovaru.

#### e. Súťaže na Facebooku

Spoločnosť Arriba spracúva na účely realizácie súťaží prostredníctvom Facebooku nasledovné osobné údaje: údaje uvedené v profile súťažiaceho a v prípade víťaza aj jeho meno, priezvisko, telefónne číslo, adresu a fotografiu s výhrou.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Arriba je nevyhnutné na účely realizácie súťaže v súlade s jej podmienkami.

Príjemcom osobných údajov víťaza v rozsahu fotografie a prípadne aj označenie menom a priezviskom je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Gran Canal Harbour, Dublin 2, Írska republika ako prevádzkovateľ, pričom táto spoločnosť bude osobné údaje spracúvať v súlade so svojou Politikou ochrany osobných údajov

(<https://www.facebook.com/policy.php>).

#### f. Poskytovanie podpory cez Facebook

V prípade, ak sa dotknutá osoba rozhodne požiadať o poskytnutie podpory cez Facebook, spoločnosť Arriba bude spracúvať osobné údaje uvedené vo facebookovom profile dotknutej osobe a údaje, ktoré jej dotknutá osoba sama počas komunikácie poskytne.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka a právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Poskytovanie osobných údajov a ich spracúvanie spoločnosťou Arriba je nevyhnutné na poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka.

Príjemcom osobných údajov víťaza v rozsahu fotografie a prípadne aj označenie menom a

priezviskom je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Gran Canal Harbour, Dublin 2, Írska republika ako prevádzkovateľ, pričom táto spoločnosť bude osobné údaje spracúvať v súlade so svojou Politikou ochrany osobných údajov (<https://www.facebook.com/policy.php>).

Osobné údaje sú spracúvané počas doby nevyhnutnej na poskytnutie podpory požadovanej zákazníkom.

#### g) **kamerový systém**

monitorovanie je vykonávané na základe právneho základu podľa čl.6 ods. 1 Písm. F) oprávneného záujmu. Priestor je monitorovaný za účelom ochrany majetku a osôb nachádzajúcich sa v predajni. Slúži len na ochranu a teda nie je možné spojiť tvár s menom človeka, okrem zamestnancov firmy Arriba.

### **3. Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti Arriba:

- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti,
- b) elektronicky zaslaním e-mailu [info@cukrarenarriba.sk](mailto:info@cukrarenarriba.sk)
- c) telefonicky na 0904238349
- d) príslušné právne predpisy

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.